Pärnumaa Kutsehariduskeskuse õppekava

1-2/25/25 kinnitatud 21.04.2025

<table>
<tr><td colspan="2">Õppekavarühm</td><td colspan="5">Majutamine ja toitlustamine</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">Õppekava nimetus</td><td colspan="5">Turismiteenused</td></tr>
<tr><td colspan="5">Tourism and Hospitality Services</td></tr>
<tr><td colspan="2">Õppekava kood EHISes</td><td colspan="5">259272</td></tr>
<tr><td colspan="4">ESMAÕPPE ÕPPEKAVA</td><td colspan="3">JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA</td></tr>
<tr><td>EKR 2</td><td>EKR 3</td><td>EKR 4 kutsekesk-haridus</td><td>EKR 4</td><td>EKR 5</td><td>EKR 4</td><td>EKR 5</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">Õppekava maht (EKAP):</td><td colspan="5">240 EKAPit</td></tr>
<tr><td colspan="2">Õppekava koostamise alus:</td><td colspan="5">Õppekava koostamise aluseks on Vabariigi Valitsuse 26.08.2013 määrus nr 130 „Kutseharidusstandard“,
kutsekeskhariduse riiklik õppekava, haridus- ja teadusministri määrus nr 15, vastu võetud 08.04.2025</td></tr>
<tr><td colspan="2">Õppekava õpiväljundid:</td><td colspan="5">Kutsekeskharidusõppe eesmärk on üldhariduslike ja kutse- või erialaste teadmiste, oskuste ning väärtushoiakute omandamine, mis loovad õpilasele eeldused tööle asumiseks õpitud kutseala valdkonnas ja õpingute jätkamiseks järgmisel kutse- või haridustasemel.
Pärast õppekava läbimist õpilane:
1) kavandab teadlikult enda arengut ja karjääri lähtudes elukestva õppe põhimõttetest, hinnates adekvaatselt oma võimeid ja võimalusi ning olles teadlik erinevatest tööturu suundumustest;
2) planeerib ja juhib oma õppimist ja töötamist, hangib sihipäraselt õppimiseks, hobideks, tervisekäitumiseks ja karjäärivalikuteks vajaminevat teavet, kasutades sobivaid ja usaldusväärseid allikaid, erinevaid õpistrateegiaid ning vajadusel juhendamist ja abi;
3) väljendab end selgelt ja asjakohaselt nii suuliselt kui kirjalikult, arvestades suhtlusolukordi ja -partnereid ning kasutades sobivaid väljendusviise ja sõnavara, sh erialaterminoloogiat;
4) suhtleb võõrkeeles erinevates igapäevaelu ja tööga seotud olukordades iseseisva keelekasutaja tasemel, väärtustades keelelist ja kultuurilist mitmekesisust;
5) teeb koostööd seatud eesmärkide saavutamiseks, tegutsedes ülesannete täitmisel vastutustundlikult nii iseseisvalt kui kollektiivi liikmena, lähtudes üldinimlikest ja demokraatliku ühiskonna väärtustest;
6) arvestab igapäevaelus ja töötamisel jätkusuutliku arengu põhimõtteid, töötervishoiu-, töö- ja keskkonnaohutuse nõudeid;
7) väärtustab enda seotust teiste inimeste, ühiskonna, looduse ja kultuuripärandiga, ning mõistes vastutustundliku ja keskkonnateadliku ühiskonnaliikmena enda rolli ja sotsiaalset vastutust;
8) rakendab kutseala valdkonnas töötamiseks vajalikke kompetentse, õpitud põhimõtteid, teooriaid, tehnoloogiaid nii tavapärastes kui ka uudsetes töösituatsioonides täites iseseisvalt mitmekesiseid töö- ja õppeülesandeid;
9) mõistab ettevõtliku, väärtust loova ja vastutustundliku tegutsemise olulisust nii endale kui ka ühiskonnale, lahendades töö- ja õppeülesannetega seonduvaid probleeme eesmärgipäraselt ja loovalt ning kohandades oma tegevust vastavalt muutuvatele
olukordadele;
10) toimib aktiivse, teadliku, abivalmi ja vastutustundliku kodanikuna, järgides demokraatia põhimõtteid, ühiskonnas tunnustatud väärtusi ja käitumisnorme;</td></tr>
</table>

	11) teeb põhjendatud otsuseid nii töö- kui igapäevaelu küsimuste lahendamisel, kasutades matemaatikale, loodusteadustele ja tehnoloogiale omast keelt, sümboleid, meetodeid ja mudeleid; 12) kasutab info- ja kommunikatsioonitehnoloogia võimalusi nii isiklikel kui tööalastel eesmärkidel eesmärgipäraselt ning vastutustundlikult; 13) kaitseb teadlikult oma privaatsust, isikuandmeid ja digitaalset identiteeti, arvestades küberturvalisuse põhimõtteid; 14) oskab teadlikult planeerida oma rahaasju igapäevases majandamises, tehes rahaasjades arukaid, vastutustundlike ja majanduslikult jätkusuutlikke otsuseid isikliku ja ühiskondliku heaolu tagamiseks.

Nõuded õpingute alustamiseks
Õpingute alustamise tingimuseks on põhihariduse olemasolu.
Õpinguid võivad alustada ka vähemalt 22-aastased põhihariduseta isikud, kellel on põhiharidusele vastavad kompetentsid, mille olemasolu hinnatakse vastavalt kooli vastuvõtukorras sätestatud tingimustele.

Nõuded õpingute lõpetamiseks
Õpingud kutsekeskharidusõppes loetakse lõpetatuks pärast õppekavas kirjeldatud õpiväljundite saavutamist. Õpiväljundite saavutatust hinnatakse kutseharidusstandardis sätestatud korras.

Õpingute lõpetamisel väljastatav dokument
Õpingute lõpetanule väljastab kool lõputunnistuse kutsekeskhariduse omandamise kohta koos hinnetelehega.

Õpingute läbimisel omandatav(ad) kvalifikatsioon(id):
Õpingud lõpetanu on omandanud kutsekeskhariduse.

Õppekava üldandmed:
Õppekava võimaldab õpilasel omandada teadmised, oskused ja hoiakud õpingute jätkamiseks või töötamiseks oskustöölisena turismiteenuste valdkonnas.

Õppekava õppemaht on 240 EKAPit, mis jaguneb järgmiselt:
1) kohustuslikud üldharidusõpingud 80 EKAPit;
2) põhiõpingud 125 EKAPit, millest ühiseid põhiõpinguid 85 EKAPit sh praktika 25 EKAPit ja valitavaid põhiõpinguid 40 EKAPit;
3) valikõpingud 35 EKAPit sh 5 EKAPit õpilase huvidest ja soovidest lähtuvad vabaõpingud.

Õppekavaga määratud suunavalikud ja/või spetsialiseerumised
Õppekava võimaldab järgmisi suunavalikuid ja spetsialiseerumisi, millest õpilane valib ühe:
1. Majutamise ja toitlustamise suunal on võimalik spetsialiseeruda
   a) toitlustamisele;
   b) toitlustusteenindusele;
   c) turismiettevõtete teenindusele.
2. Reisimine, turismi ja vaba aja veetmise suunal on võimalik spetsialiseeruda
   a) elamusturismi teenindusele;
   b) sündmuste korraldamisele.

Pärnumaa Kutsehariduskeskuses viiakse läbi õpet majutamise ja toitlustamise suunal ning õppijal on võimalus valida 2. õppeaastal toitlustamise, toitlustusteeninduse või turismiettevõtete teeninduse spetsialiseerumise vahel.

Õppekava ülesehitus

1. Üldharidusõpingute moodulid ja nende õppe maht

keel ja kirjandus, 14 EKAPit;
matemaatika, 12 EKAPit;
võõrkeel keeleoskustasemel B1, 4,5 EKAPit;
võõrkeel keeleoskustasemel B2, 7,5 EKAPit;
loodusained, 18 EKAPit;
sotsiaalained, 13 EKAPit;
visuaal- ja helikultuur, 4 EKAPit;

kehakultuur, 5,5 EKAPit;
riigikaitseõpetus, 1,5 EKAPit.

2. Põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht

2.1 Kõigile suunavalikutele ja spetsialiseerumistele ühised põhiõpingute moodulid:
Oskused eluks ja tööks, 15 EKAP
Digioskuste arendamine, 5 EKAP
Sissejuhatus kutseõpingutesse, 10 EKAP
Klienditeenindusalaste suhtlemisoskuste arendamine, 4 EKAP
Turvalisuse tagamine turismiteenuste osutamisel, 3 EKAP
Turismiteenuste valdkonna baasoskused, 23 EKAP
praktika, 25 EKAPit.

2.2 Valitavad põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht majutamise ja toitlustamise suunal:
Valitavad põhiõpingute moodulid spetsialiseerumisel toitlustamisele:
toitude valmistamine, 30 EKAPit;
töötamine köögis, 5 EKAPit;
menüü koostamine ja kalkuleerimine, 5 EKAPit.
Valitavad põhiõpingute moodulid spetsialiseerumisel toitlustusteenindusele:
restoraniteenindamine, 22 EKAPit;
catering ja peoteenindamine, 8 EKAPit;
jookide valmistamine, 10 EKAPit.
Valitavad põhiõpingute moodulid spetsialiseerumisel turismiettevõtete teenindusele:
külaliste teenindamine majutusettevõttes, 30 EKAPit;
numbritubade hooldamine, 2 EKAPit;
hommikusöögi valmistamine, 3 EKAPit;
kutsealane inglise keel, 5 EKAPit.

2.3 Valitavad põhiõpingute moodulid ja nende õppe maht reisimise, turismi ja vaba aja veetmine suunal on järgmised:
Valitavad põhiõpingute moodulid spetsialiseerumisel elamusturismi teenindusele:
toiduturism ja jätkusuutlikkus, 8 EKAPit;
pärimus- ja pärandkultuur tänapäeva turismis, 22 EKAPit;
kutsealane inglise keel, 5 EKAPit;
ettevõtte äriidee arendamine, 5 EKAPit.
Valitavad põhiõpingute moodulid spetsialiseerumisel sündmuste korraldamisele:
külaliste kogemuste kujundamine, 10 EKAPit;
turundamine ja kommunikatsioon sündmuste korraldamisel, 5 EKAPit;
tehnilised lahendused sündmuste korraldamisel, 5 EKAPit;
sündmuse korraldamise projekti haldamine, 10 EKAPit;
dekoratsioonid ja visuaalne kujundus, 5 EKAPit;
turvalisuse tagamine sündmuste korraldamisel, 5 EKAPit.

3. Valikõpingute moodulite valiku võimalused ja tingimused:

ettevõtlusõpe, 6 EKAPit;
riigikaitseõpetuse välilaager, 1,5 EKAPit;
ettevalmistus eesti keele riigieksamiks, 5 EKAPit;
ettevalmistus matemaatika riigieksamiks, 5 EKAPit;
ettevalmistus inglise keele riigieksamiks, 5 EKAPit;
pagari- ja kondiitritöö, 5 EKAPit;
grillimine, 3 EKAPit;
restorani desserdid, 5 EKAPit;
eritoitlustus, 5 EKAPit;
isiklik bränding ja turundus, 6 EKAPit;
elamus- ja aktiivtegevuste läbiviimine, 9 EKAPit;

sündmuste teenindamine, 5 EKAPit;
turismialane inglise keel, 5 EKAPit;
praktika (suundumus), 8 EKAPit.

Valikõpingute moodulid toetavad ja laiendavad kutseoskusi või toetavad võtmepädevuste omandamist. Valikmoodulid määratakse kindlaks kooli õppekavaga. Õpilasel on õigus valida valikmooduleid kooli teistest õppekavadest või teiste õppeasutuste õppekavadest kooli õppekorralduseeskirjas sätestatud korras.
Õppija peab õppekava täitmiseks valima valikõpingute mooduleid vähemalt 30 EKAPi ulatuses. Valikõpingute moodulite valik õppeaastaks toimub hiljemalt õppeaasta kahe esimese nädala jooksul.

4. **Vabaõpingud ja nende arvestamise alused:**
Vabaõpingud (5 EKAP) valib õpilane oma huvidest ja soovidest lähtuvalt kooli teiste erialade või teiste õppeasutuste õppekavadest; võib arvestada ka õppija poolt varasemate õpingute ja töökogemuse kaudu õpitut sealhulgas mitteformaalse õppe käigus omandatut. Vabaõpingute valiku võimalused ja tingimused sätestatakse kooli õppekorralduseeskirjas.

Õppekava rakendamiseks koostatud moodulite rakenduskava, mis on leitav klikates lingil:
https://tahvel.edu.ee/#/curriculum/3580/version/9653

Õppekava lisad
1. Õppekava moodulite ja elukestva õppe võtmepädevuste vastavustabel
2. Kutsestandardi tegevusnäitajate ja õppekava moodulite vastavustabel
3. Õppekava avamise vajalikkuse põhjendus

Õppekava kontaktisik
Taisi Talviste
kutseõpetaja
56242454, taisi.talviste@hariduskeskus.ee

Õppekava üldharidus- ja põhiõpingute ning valik- ja vabaõpingute moodulite nimetused, õppe maht ja õpiväljundid

1. Õppekava üldharidusõpingute moodulite nimetused, õppe maht ja õpiväljundid

Keel ja kirjandus	14 EKAP	• väljendub nii suuliselt kui ka kirjalikult selgelt, asjakohaselt ja eesmärgipäraselt sõltuvalt suhtlusolukorrast ja teksti liigist • loeb, kuulab ja vaatab eri liiki ja žanrist tarbe- ja ilukirjandustekste, sh (audio)visuaalseid, seotud ja sidumata jm tekste ning arutleb nende üle • kasutab nii suulises kui kirjalikus tekstiloomes erinevaid allikaid (ka tehisintellekti), järeldab ja loob seoseid, teadvustab intellektuaalomandit • kujundab keele ja kirjanduse abil enda identiteeti, mis võimaldab enesejuhtimist, eneseanalüüsi ning sügavamat ühiskonna ja kultuuride mõistmist ja nendes osalemist • tõlgendab nii eesti kui maailma kirjanduse teoseid ning suhestab neid erinevate eluvaldkondade ja iseendaga
Võõrkeel keeleoskustasemel B2	7.5 EKAP	• suhtleb õpitavas võõrkeeles edasijõudnud keelekasutajana ladusalt nii kõnes, kirjas kui ka veebisuhtluses eesmärgipäraselt, väljendades erinevaid seisukohti ja arvamusi; • käitub erinevates suhtlusolukordades vastava kultuuri suhtlus-, keele- ja kultuurinorme arvestavalt; • kasutab õppimiseks erinevaid võõrkeelseid allikaid ja õpistrateegiaid ning kohandab neid vastavalt enda vajadustele ja keeletasemele; • võrdleb nii kodumaiseid kui ka rahvusvahelisi võimalusi edasiõppimiseks ja tööturul toimetulekuks;

		• väärtustab ennastjuhtiva õppijana võõrkeelte oskust, loob ja säilitab õpimotivatsiooni.
Võõrkeel keeleoskustasemel B1	4.5 EKAP	• suhtleb õpitavas võõrkeeles, väljendades arvamusi ja kirjeldades kogemusi, kasutades mitmekesist sõnavara ja keelestruktuure peamiselt mitteametlikes olukordades • käitub erinevates suhtlusolukordades vastava kultuuri suhtlus-, keele- ja kultuurinorme arvestavalt • kasutab õppimiseks erinevaid võõrkeelseid allikaid ja õpistrateegiaid ning kohandab need vastavalt enda vajadustele ja keeletasemele • võrdleb nii kodumaiseid kui ka rahvusvahelisi võimalusi edasiõppimiseks ja tööturul toimetulekuks • väärtustab ennastjuhtiva õppijana võõrkeelte oskust, loob ja säilitab õpimotivatsiooni
Matemaatika	12 EKAP	• rakendab matemaatika ja eluliste probleemülesannete lahendamisel ning tulemuste kontrollimisel sobivaid meetodeid ja digivahendeid • kasutab õpitud matemaatikateadmisi ja -oskusi erinevate valdkondade probleemülesannete lahendamisel, hinnates kriitiliselt nende sobivust ja piiranguid • selgitab erineval kujul (teksti, tabeli, graafiku, valemitena vms) esitatud matemaatilist infot, kasutades vajaduse korral erinevaid teabeallikaid • analüüsib erineval moel esitatud matemaatilisi, sh statistilisi andmeid, hinnates nende usaldusväärsust • annab hinnangu lahendusprotsessile ja saadud tulemuste tõepärasusele, tehes vajaduse korral parandusi ning esitledes tulemusi loogiliselt ja veenvalt
Loodusained	18 EKAP	• Kasutab loodusainetes omandatud teadmisi ja oskusi keskkonna objektide ja nähtuste ning nendevaheliste põhjuse-tagajärje seoste selgitamiseks • Sõnastab uurimisküsimusi ja hüpoteese, kavandab ja korraldab loodusteaduslikke uuringuid, analüüsib ja tõlgendab tulemusi ning teeb kehtivaid järeldusi ja ennustusi • Leiab iseseisvalt usaldusväärset loodusteaduslikku informatsiooni ja kasutab seda erinevate ülesannete lahendamisel • Rakendab loodusainetes omandatud teadmisi ja oskusi probleemide lahendamiseks ja otsuste tegemiseks • Saab aru teaduse olemusest, seostab loodusteadusi ja tehnoloogiat • Selgitab kliimamuutuste ja rohetehnoloogia mõju keskkonnale • Selgitab elurikkuse ja jätkusuutliku arengu olulisust ning kasutab neid põhimõtteid igapäevaelus • Selgitab oma eriala seoseid loodusteaduste ja tehnoloogiaga elukestva õppe kontekstis
Sotsiaalained	13 EKAP	• iseloomustab kaasaegse maailma kujunemist ning Eesti ja maailma ajaloo vahelisi seoseid • mõistab kultuurilise mitmekesisuse väärtust ning kultuuride ja rahvaste rolli selles • eristab olulist infot ebaolulisest ning tõlgendab andmeid, kasutades allikakriitiliselt erinevaid teabevahendeid • selgitab ühiskonnaliikme aktiivset rolli ja vastutust, lähtudes kodanikuaktiivsuse, keskkonnahoiu ning inim- ja

		kodanikuõiguste olulisusest demokraatlikus ühiskonnas • analüüsib enda isiksust, lähtudes erinevatest rollidest ja kohustustest ühiskonnas • mõistab ühiskonnas toimuvate protsesside mõju üksikisikule ning paarisuhete ja peremudelite mitmekesisusele
Visuaal- ja helikultuur	4 EKAP	• mõistab kunsti ja muusika rolli ja olulisust enese, kogukonna ja ühiskonna toimimises • mõtestab visuaal- ja helikultuuri mitmekesisust Eestis ja maailmas, seostades seda ühiskonna ja tehnoloogia muutumisega ajas • väljendab end visuaali või heli kaudu loovprojektis, kasutades erinevaid väljendusvahendeid, -tehnikaid ja -vorme
Kehakultuur	5.5 EKAP	• iseloomustab objektiivselt enda kehalist ja sotsiaalset võimekust ning rakendab tervise edendamiseks erinevaid põhimõtteid ja tegevusi; • arendab vaimset ja füüsilist tasakaalu, on ennastjuhtiv ning omab pädevusi, mis toetavad terviseteadliku, vaimselt ja füüsiliselt aktiivse inimese kujunemist • rakendab teadlikult erinevaid liikumistegevusi ning näeb liikumist ja tantsu kultuuri osana ning iseennast selle kujundajana • iseloomustab ennast sportliku eneseväljenduse abil ning kirjeldab oma rolli tervisliku elukeskkonna loojana sotsiaalsest, kultuurilisest või tervislikust taustast sõltumata • kavandab enda igapäevast vaimset ja füüsilist töökeskkonda ning tervist toetavat kestlikkuse teed eneseanalüüsi ja eriala valiku toel
Riigikaitseõpetus	1.5 EKAP	• mõistab maailma ja Euroopa sõjaajaloo olulisemate sündmuste vahelisi seoseid, sh seoseid relvastuse arenguga, ning nende sündmuste tagajärgi ja mõju Eesti riigile, ühiskonnale ja inimeste saatusele • selgitab külma sõja aegsete ning tänapäevaste sõjaliste kriiside ja relvakonfliktide erinevusi ning mõju rahvusvahelisele julgeolekule • selgitab Eesti julgeoleku- ja kaitsepoliitika eesmärke maailma ja Euroopa julgeoleku kontekstis • selgitab Eesti riigikaitse eesmärke, ülesandeid ja korraldust ning nende seotust teiste ühiskonnaelu valdkondadega, lähtudes Eesti riigikaitse laiast käsitusest • tunneb Eesti Vabariigi kaitseväeteenistuse olemust, tähtsust ja selles osalemise võimalusi ning üksikisiku kohustusi, tuginedes vastavatele regulatsioonidele • omab ülevaadet rivilise liikumise kujunemisloost, rivikorra tähtsusest ja rivikäsklustest Kaitseväes • selgitab õigusaktidele tuginedes relva ja laskemoona ohutu käsitsemise põhimõtteid, relva kandmise kultuuri ning relva kasutaja vastutust • oskab kasutada topograafilist kaarti ja kompassi etteantud sihtpunkti jõudmiseks • on omandanud esmased esmaabivõtted ja oskab tegutseda õnnetusjuhtumi korral • kirjeldab Eestis toimuda võivaid hädaolukordi ja ohte siseturvalisusele elanikkonnakaitse kontekstis ning nendes tegutsemise põhimõtteid indiviidi ja riigi tasandil

2. Õppekava põhiõpingute moodulite nimetused, õppe maht ja õpiväljundid

Oskused eluks ja tööks	15 EKAP	• püstitab enesearengu eesmärgid, arvestades enda võimeid ja võimalusi ning väärtustades tervislikke eluviise • kasutab teadlikult erinevaid õpistrateegiaid ja -viise enda õpitegevuse kavandamisel ja juhtimisel • tegutseb seatud eesmärkide saavutamiseks vastutustundlikult nii iseseisvalt kui kollektiivi liikmena • mõistab ettevõtliku, väärtust loova ja vastutustundliku tegutsemise olulisust nii endale kui ühiskonnale • mõistab tööturu toimimise põhimõtteid ja enda arenguvajadusi tööturule sisenemiseks • kasutab varasemaid teadmisi, oskusi ja kogemusi igapäevaeluga seonduvate ülesannete lahendamisel • korraldab teadlikult oma rahaasju mõistes, et oma hea finantsilise käekäigu eest vastutab vaid tema ise
Digioskuste arendamine	5 EKAP	• kasutab digikeskkonnast vajaliku teabe leidmiseks sobivaid infootsingu ja andmehalduse võtteid, hinnates digisisu asjakohasust • kasutab info jagamiseks, suhtlemiseks ja koostööks sobivaid digilahendusi, arvestades digikeskkonnas kehtivaid suhtlus- ja käitumisnorme ning küberturvalisuse nõudeid • loob ja täiustab digisisu, kasutades sobivaid tööriistu sh tehisintellekti lahendusi vastutustundlikult ning arvestades autoriõiguse põhimõtteid • kaitseb oma digiseadet, isikuandmeid, privaatsust ja tervist, rakendades küberturvalisuse ja jätkusuutliku arengu põhimõtteid • lahendab digitehnoloogia kasutamisega seotud probleeme, tuvastades tehnilised tõrked ning valides sobivad lahendused nende likvideerimiseks
Sissejuhatus kutseõpingutesse	10 EKAP	• eristab turismiteenuste sektori ettevõtete põhitegevusi ja toiminguid • kirjeldab kultuuride erinevusi, väärtustades külaliste multikultuurilisust • selgitab kestliku arengu põhimõtete järgimise võimalusi turismiteenuste osutamisel
Klienditeenindusalaste suhtlemisoskuste arendamine	4 EKAP	• tunneb suhtlemise eetilisi aspekte ning suhtlemisstiili kohandamise võimalusi arvestades erinevaid olukordi • väljendab ennast enesekindlalt, kasutades asjakohast sõnavara ja arvestades suhtluspartneri individuaalsete erinevustega • kasutab konstruktiivseid lahendusi keeruliste olukordade ja konfliktide lahendamisel • annab ja võtab vastu tagasisidet kasutades seda oma isiklikuks ja tööalaseks arenguks ning koostöö parendamiseks • mõistab kliendikeskse teeninduse põhimõtteid ja nende tähtsust erialastes töösituatsioonides.
Turvalisuse tagamine turismiteenuste osutamisel	3 EKAP	• teab valdkondliku tegevusega seotud töökeskkonna riske • tegutseb õnnetusjuhtumi olukorras teadlikult • märkab ja reageerib inimkaubandus- või lähisuhtevägivalla juhtumile

		• tegutseb erinevates ohuolukordades ennast ja külalisi säästvalt • reageerib küberturvalisust puudutavatele intsidentidele neid märgates • mõistab töökeskkonna korrasoleku ja turvalisuse tagamise olulisust töötajatele ja külalistele
Turismiteenuste valdkonna baasoskused	23 EKAP	• tunneb Eesti turismipiirkondi • valmistab toite tehnoloogiliste kaartide alusel, tagades toidu kvaliteedi, töötades ohutult ja säästlikult ning järgides toiduhügieeninõudeid • kohandab menüüd juhendi alusel, arvestades külaliste vajadusi • puhastab töö- ja teeninduskeskkonda, lähtudes etteantud juhendist • planeerib sündmuse, lähtudes projektihaldamise põhimõtetest • koostab sündmuse eelarve vastavalt planeeritud tegevustele • kavandab sündmuse tehnilise ja logistilise korralduse • valmistab ja serveerib juhendi alusel lihtsamaid mittealkohoolseid jooke • teeb ettevalmistused külaliste teenindamiseks iseteeninduslikes laudades • kavandab oma õpitee, arvestades isiklikke, sotsiaalseid ja tööalaseid võimalusi ning piiranguid
Praktika	25 EKAP	• planeerib oma isiklikud praktika eesmärgid ning töö- ja õppeülesanded • töötab praktikaettevõttes juhendamisel, nii individuaalselt kui meeskonnas • planeerib oma tööd ja töökohta vastavalt tööülesandele • täidab töökeskkonnas praktika eesmärkidest ja praktikajuhendist tulenevaid tööülesandeid • teeb koostööd praktikajuhendajaga praktikale seatud eesmärkide saavutamiseks • analüüsib praktika eesmärkide saavutamist
Toitude valmistamine	30 EKAP	• eeltöötleb toiduaineid, kasutades erinevaid tehnoloogilisi võtteid • valmistab toite ja jooke erinevate tehnoloogiliste võtetega • teeb puhastus- ja koristustöid lähtuvalt ettevõtte puhastusplaanist • järgib oma tegevuses Eesti kestliku arengu eesmärke • töötab meeskonnas oma rolli ja vastutusala piires, suheldes erinevate osapooltega professionaalselt vastutades oma töö tulemuslikkuse eest
Töötamine köögis	5 EKAP	• planeerib oma tööd ja töökohta köögis lähtudes kutseala iseärasustest • töötab köögis iseseisvalt ning meeskonnaliikmena analüüsides, hinnates ja parendades enda ning meeskonnatööd • töötleb tööalast informatsiooni, kasutades infotehnoloogilisi vahendeid ja erinevaid andmebaase, otsingusüsteeme ja muid teenuseid
Menüü koostamine ja kalkuleerimine	5 EKAP	• koostab erinevat tüüpi menüüsid lähtudes ettevõtte ja sihtrühma eripärast ning õigusaktide nõuetest • teeb järelduse toitude toitainelise koostise põhjal nende sobivusest sihtrühmale

		• koostab kalkulatsiooni- ja tehnoloogilisi kaarte korrektses erialases keeles • kujundab menüükaarte rakendades keele-, võõrkeele- ja digipädevusi
Restoraniteenindamine	22 EKAP	• teostab vastavalt juhisele ettevalmistustööd külaliste vastuvõtmiseks ja teenindamiseks • teenindab külalisi eesti ja võõrkeeles kasutades müügi- ja teenindus põhitehnikaid ning kliendikeskse teeninduse põhimõtteid • arveldab vastavalt arvelduse põhimõtetele, käsitledes professionaalselt külaliste tagasisidet • teostab restorani teenindusruumide korrastus- ja puhastustöid, järgides ettevõtte puhastusplaani ning hügieeni- ja ohutusnõudeid • lahendab teeninduse protsessis esilekerkivaid probleeme ja erimeelsusi, pakkudes külalistele igas olukorras viisakat ja asjakohast teenindust
Catering ja peoteenindamine	8 EKAP	• koostab juhendi alusel sündmuse toitlustusteenuse hinnapakkumise, lähtudes külaliste vajadustest ja soovidest • teostab juhendi alusel ettevalmistustööd catering- ja peoteeninduseks • teenindab külalisi kasutades catering- ja peoteeninduse põhitehnikaid järgides kliendikesksuse põhimõtteid • teeb sündmuse vältel korrastus- ja puhastustöid vastavalt juhistele • teeb teeninduse järeltöid juhendi järgi.
Jookide valmistamine	10 EKAP	• kirjeldab külmi ja kuumi jooke kasutades erialast terminoloogiat • planeerib erinevate jookide valmistamise lähtudes ettevõtte töökorraldusest • serveerib erinevaid jooke kasutades õigeid töövõtteid ja järgides kvaliteedinõudeid • soovitab joogikaardis olevaid jooke järgides kliendikeskse teeninduse põhimõtteid • kontrollib kaupade kvaliteeti, lähtudes enesekontrolliplaanist ja etteantud nõuetest.
Külaliste teenindamine majutusettevõttes	30 EKAP	• teenindab külalisi kogu külastajateekonna vältel, järgides klienditeeninduse põhimõtteid ja arvestades nende soove ja vajadusi • teenindab vastuvõtutöötajana külalisi kogu ettevõttes viibimise ajal, arvestades tema soove ja vajadusi • müüb külalistele turismitooteid ja -teenuseid rakendades erinevaid müügitehnikaid • arveldab külalistega kasutades erinevaid maksevahendeid • koostab turismiettevõtte müügitoimingute aruandeid • võtab vastu erinevate kommunikatsioonikanalite vahendusel laekunud külaliste tellimused
Numbritubade hooldamine	2 EKAP	• selgitab majapidamistöö tähtsust, sisu ja seoseid majutusettevõtte teiste osakondadega • valmistab iseseisvalt ette majutus- ja üldkasutatavad ruumid külaliste vastuvõtmiseks, järgides isikukaitse ja ergonoomika põhimõtteid • koristab majutusruumid vastavalt majutusettevõtte kvaliteedistandarditele ja töökorraldusele

Hommikusöögi valmistamine	3 EKAP	• valmistab standardhommikusöögi serveerides selle vastavalt majutusettevõtte teenindusstandarditele • korraldab efektiivselt oma tööd hommikusöögi teenindamise tööprotsessis, tagades sujuva teeninduse ning järgides tööohutuse- ja hügieeninõudeid
Kutsealane inglise keel	5 EKAP	• koostab igapäeva tööga seotud lihtsamaid kutsealaseid ingliskeelseid tekste • suhtleb inglise keeles selgitades kliendi vajadusi ja tutvustades ettevõtte tooteid ning teenuseid • kasutab oma töös vajalikku ingliskeelset turismialast infot
Toiduturism ja jätkusuutlikkus	8 EKAP	• selgitab toitlustuse olulisust Eesti turismimajanduses • on teadlik piirkondlike katusorganisatsioonide rollist kohaliku turismi vahendamisel sihtgruppidele • tutvustab piirkonna elamusturismi liike, selgitades nende tähtsust ja mõju külastatavuse tõstmisel ning jätkusuutlikkuse tagamisel
Pärimus- ja pärandkultuur tänapäeva turismis	22 EKAP	• mõtestab kultuuripärandi ja turismi omavahelisi seoseid, hinnates kultuuripärandit kui turismi tõmbetegurit • mõistab külalislahkuse ja teenuse kvaliteedi olulisust, rakendades teenindusstandardeid ja teenusedisaini põhimõtteid • väärtustab ja mõistab pärimus- ning pärandkultuuri põhimõtteid toidukultuuris, rakendades traditsioonilisi valmistamis- ja serveerimisviise • planeerib ja teostab elamuslikke aktiivtegevusi, arvestades piirkonna unikaalseid eripärasid • viib läbi kaasavaid loovtegevusi, kohandades need sihtrühma vajaduste ja ootustega • koostab giiditeksti, arvestades sihtrühma ja esitamise põhimõtteid • viib läbi ettevalmistatud ekskursiooni, tagades turvalisuse • valmistab meeskonnatööna ette turismisihtkohale sobivaid pärimus- ja pärandkultuuri põhiseid tooteid ja teenuseid käsitleva projekti • analüüsib oma teadmiste taset pärand- ja pärimuskultuurist
Ettevõtte äriidee arendamine	5 EKAP	• mõtleb läbi ja arendab uue hüpoteetilise äriidee ettevõttele, arvestades sihtturuga, ettevõtluskeskkonnaga, ressurssidega • osaleb ettevõtlusprojektis järgides ettevõtte eesmärke, arvestades ärieetikat ja ettevõtte väärtusi • mõistab ettevõtte meeskonna loomise protsessi, lähtudes ettevõtte eesmärkidest
Külaliste kogemuste kujundamine	10 EKAP	• mõistab külaliste ootusi ja vajadusi, kasutades tagasiside küsitluste tulemusi ja fookusgrupi intervjuusid • arendab külaliskogemuse disainimise oskusi rahulolu pakkuva kogemuse loomiseks, rakendades teenusekujundamise tööriistu • lahendab külaliste kaebusi, kasutades keerulistes situatsioonides aktiivset kuulamist ja empaatiat • kujundab külaliskogemust külalisteekonna igas etapis, luues personaalseid ja positiivseid emotsionaalselt kaasahaaravaid olukord • rakendab külaliskogemuse pideva parandamise kultuuri, osaledes parendusprotsessis ja tehes ettepanekuid kogemuse parandamiseks • järgib teenuse standardeid järjepidevalt igas

		suhtlussituatsioonis, tagades külalistele kõrgetasemelise teeninduse
Turundamine ja kommunikatsioon ürituste korraldamisel	5 EKAP	• rakendab turundusstrateegiaid, valides ja kasutades sihtrühmale sobivaid turunduskanaleid • viib läbi kommunikatsiooni kampaaniaid, luues huvi tekitavaid sõnumeid ja materjale ning levitades neid valitud kanalites • kommunikeerib tõhusalt ürituse kestel, tagades osalejate kaasatuse ja sujuva infovahetuse korraldajatega • hindab turunduse ja kommunikatsiooni tulemuslikkust, kasutades erinevaid mõõdikuid ning tehes järeldusi tulevaste kampaaniate parendamiseks • loob partnerlussuhteid, leppides kokku koostööd soodustavad tingimused partnerite ja sponsoritega
Tehnilised lahendused sündmuste korraldamisel	5 EKAP	• kasutab sobivaid digitaalseid tööriistu ürituse planeerimisel ja meeskonnatöö korraldamisel • tagab sujuva suhtluse ja koostöö, hallates osalejate andmebaase ning hoides osapooli kursis ürituse kulgemisest selle erinevates etappides • kasutab tehnilisi lahendusi ürituse logistika ja korralduse haldamiseks
Sündmuse korraldamise projekti haldamine	10 EKAP	• koostab sündmuse korraldamiseks tegevusplaani, jaotades ülesanded ja vastutuse ajakava järgi • tagab kontaktide ja heade suhete püsimise klientidega, esinejate, partnerite ja sponsoritega, arendades oma esinemis- ja suhtlemisoskust • koostab sündmuse eelarve, planeerides ressursse säästlikult tagades sündmuse jätkusuutlikkuse • korraldab sündmuse meeskonnatööna vastavalt tegevusplaanile • analüüsib meeskonnas sündmuse korraldamise tulemuslikkust, tõlgendades projekti tulemusi meeskonnas
Dekoratsioonid ja visuaalne kujundamine	5 EKAP	• kavandab sündmuse esteetika ja kujunduse, arvestades sündmuse eesmärki ja sihtgruppi luues sobiva ja meeldejääva atmosfääri • valib dekoratsioonid ning inventari, luues sündmusele stiilse ja ühtse keskkonna • valmistab iseseisvalt lihtsamaid dekoratsioone, kasutades erinevaid materjale ja töövahendeid, lähtudes sündmuse temaatikast ning esteetikast • planeerib dekoratsioonide paigalduse ja logistika, tagades sündmuse kujunduse professionaalse lõpptulemuse
Turvalisuse tagamine sündmuste korraldamisel	5 EKAP	• kavandab vajalike lubade taotlemise, järgides võimalikke ohutegureid ja kehtivat seadusandlust • planeerib esmaabi ja turvalisuse vastavalt sündmuse riskidele • rakendab küberturvalisuse meetmeid sündmuste korraldamisel, tagades andmete turvalisuse • järgib autoriõiguse nõudeid loometööde kasutamisel

3. Õppekava valikõpingute moodulite nimetused, õppe maht ja õpiväljundid		
Elamus- ja aktiivtegevuste läbiviimine	9 EKAP	• valmistab meeskonnaliikmena ette sündmuste, elamus- ja aktiivtegevuste läbiviimiseks territooriumi, ruumid ja vahendid, vastutades oma tööülesannete eest • viib meeskonnaliikmena läbi sündmuste, elamus- ja aktiivtegevusi teenindades eesti ja inglise keeles • esitab sündmuste, elamus- ja aktiivtegevustega seotud lugusid • puhastab, korrastab tegevuskoha ja hooldab vahendid peale kasutamist
Eritoitlustus	5 EKAP	• kirjeldab juhendi alusel erinevate toitumisiseärasustega klientide toitumise eripära • kohandab toitlustusettevõtte tavapärase menüü ja retseptuuri toitumisiseärasustega klientidele sobivaks • koostab menüüd, arvestades kliendirühmade toitumisiseärasuste ja toitumissoovitustega • valmistab roogi erinevate toitumisiseärasustega klientidele
Ettevalmistus eesti keele riigieksamiks	5 EKAP	• valdab eesti kirjakeelt ning kasutab seda korrektselt kõnes ja kirjas • mõistab sidumata tekste, hindab neis esitatud infot, teeb järeldusi ja loob uusi seoseid • koostab eri liiki tekste, kasutades alustekstidena nii teabe- ja ilukirjandustekste kui ka teisi allikaid neid kriitiliselt hinnates, tunneb erinevat liiki tekstide ülesehitust ja põhimõtteid; • arutleb loetud, vaadatud või kuulatud teksti põhjal teemakohaselt ja põhjendatult
Ettevalmistus matemaatika riigieksamiks	5 EKAP	• lihtsustab matemaatilisi avaldisi, lahendab võrrandeid ja võrratusi, rakendades sobivaid matemaatilisi mudeleid probleemide lahendamisel erinevates valdkondades • esitab tasandilisi jooni valemi abil ja kontrollib või skitseerib jooni, kasutades geomeetria tarkvara nagu GeoGebra või WIRIS • kasutab juhusliku sündmuse tõenäosust ja juhusliku suuruse jaotuse arvkarakteristikuid, uurides ja analüüsides statistilisi andmeid erinevates eluvaldkondades; • kasutab erinevaid vahendeid, sealhulgas IKT-tööriistu, probleemide lahendamiseks, mis nõuavad funktsioonide omaduste mõistmist ja rakendamist • lahendab planimeetriaülesandeid ja arvutab geomeetriliste kujundite, sealhulgas kõvertrapetsi pindalad, kasutades trigonomeetriat ja määratud integraale geomeetria vahenditena • leiab ruumiliste kujundite joonelemente, pindalasid ja ruumala, kasutades loogilist ja loovat mõtlemist ning matemaatilist modelleerimist
Ettevõtlusõpe	6 EKAP	• mõistab ärivõimalusi, lähtudes iseenda eeldustest ja oskustest ning keskkonna toetavatest ja piiravatest teguritest • kavandab turundustegevused äriidees kirjeldatud tootele, tarbijale ja turutingimustele • mõistab ettevõtte eelarvestamise, finantseerimise ja majandusarvestuse põhimõtteid, lähtudes õigusaktidest ja heast tavast

		• kavandab ettevõtlustegevuse õpitavas valdkonnas, lähtudes äriideest ja ettevõtluskeskkonnast
Grillimine	3 EKAP	• kirjeldab grillimise ja barbeque traditsioone, töökorralduse eripärasid, toiduainete käitlemise ja hügieeni põhimõtteid • koostab toitlustusettevõtte grill- ja barbeque menüüsid lähtudes ettevõtte äriideest • planeerib ja kasutab vastavalt grillitud ja barbeque toitude menüüle oma köögitoimingud, seadmed; serveerib toite • valmistab juhendi järgi lihtsamad grillitud ja barbeque toitusid ja esitleb neid külalistele
Isiklik bränding ja turundus	6 EKAP	• omab ülevaadet brändi ja turundusega seotud mõistetest, teab ja oskab kasutada sotsiaalmeediat enda kutsealase arengu tõendamise • mõistab kliendikeskse lähenemise olemust toote arendamisel ja kavandab meeskonnas ideid portfoolio loomiseks • kasutab isiklikku ja meeskonna meisterlikkust e-portfoolio arendamisel ja kliendiga suhtlemisel arvestades valdkonna turunduskeskkonda • teab fotograafia põhitõdesid erinevate objektide pildistamisel ja loob ning töötleb lihtsamaid kutsealaseid videosid • koostab e-portfoolio õpingute raames loodud töödest ja esitleb seda lähtudes portfoolio kontseptsioonist
Pagari- ja kondiitritöö	5 EKAP	• selgitab erialaseid pagari- ja kondiitritöö termineid ja tehnoloogiaid • kirjeldab pagari- ja kondiitritöös kasutatavaid spetsiifilisi tooraineid • valmistab ja serveerib tehnoloogiliste kaartide alusel pagari- ja kondiitritooteid, tagades toodete kvaliteedi
Restorani desserdid	5 EKAP	• õppija valmistab ja serveerib külmi desserte
Riigikaitseõpetuse välilaager	1.5 EKAP	• rajab meeskonna liikmena nõuetekohase välilaagri, kasutades olemasolevaid vahendeid ja allüksuse varustust ning järgides etteantud reegleid ja keskkonnasäästlikkuse põhimõtteid • orienteerub maastikul kompassi ja topograafilise kaardi abil • oskab anda esmaabi ja transportida kannatanut välitingimustes • käsitseb juhendaja kontrolli all tsiviil- või mittesõjarelva ja laskemoona, järgides etteantud nõudeid ja ohutuseeskirju
Sündmuste teenindamine	7 EKAP	• valmistab meeskonnaliikmena ette erinevate sündmuste territooriumi, ruumid ja vahendid • tutvustab ennast, teenindajaid, tooteid, teenuseid, ruume ning tehnilisi lahendusi, lähtudes sündmusest • teenindab meeskonnaliikmena külalisi
Turismialane inglise keel	5 EKAP	• mõistab ja kasutab suulisel ning kirjalikul suhtlemisel erialast inglisekeelset terminoloogiat, väljendab ja põhjendab oma seisukohti • vestleb külastajatega ladusalt igapäevastes tööalastes situatsioonides, s.h. tutvustab külalistele Eesti ja lähipiirkonna vaatamisväärsusi • mõistab ja koostab selge informatiivse erialase teksti
Täiendav praktika	8 EKAP	• planeerib isiklikud praktika eesmärgid ja eesmärkide saavutamise • töötab praktikaettevõttes meeskonna aktiivse liikmena

		järgides ettevõtte töökorraldust • annab omapoolse hinnangu proovitööle ja praktikale tervikuna

Valikõpingute valimine:

Kool võib valikõpingutena pakkuda ka:

1) täiendavat praktikat, mis võimaldab õpilasel täiendada olemasolevaid ja arendada uusi erialaseid kompetentse ning tööeluks vajalikke üldoskusi, õppemahuga kuni 30 EKAPit.

Täiendav praktika on seotud õpitava suunavaliku või spetsialiseerumisega ning õpilase isiklike arenguvajadustega. Täiendava praktika võib õpilane sooritada ka välisriigis.

2) mooduleid sama õppekava teistest suundadest või spetsialiseerumistest, õppemahuga kuni 15 EKAPit;

3) piirkondlikul tööturuvajadusel põhinevaid valikõpingute mooduleid, mis hõlmavad rohkem kui ühe antud piirkonna tööandja vajadustel põhinevate kompetentside õpet. Asjakohased kutseoskusnõuded ja õppe mahu kutsehariduse arvestuspunktides
määratleb kool koostöös piirkonna tööandjatega arvestusega, et nende õppe maht jääb vahemikku 5 – 15 EKAPit;

4) mooduleid järgneva haridus- või kutsetaseme õppekavadest, õppe mahuga kuni 15 EKAPit.

Valikõpingute hulka kuuluvad ka vabaõpingud õppe mahuga 5 EKAPit. Need on õpingud, mida õpilane valib oma huvidest ja
soovidest lähtuvalt kooli teiste erialade või teiste õppeasutuste õppekavadest. Vabaõpingutena võib arvestada ka õppija poolt
mitteformaalse õppe ning töökogemuse kaudu omandatut. Viimast arvestatakse õppekavas VÕTA raames.

Valikmoodulid määratakse kindlaks kooli õppekavaga. Õpilasel on õigus valida valikmooduleid kooli teistest õppekavadest või teiste õppeasutuste õppekavadest kooli õppekorralduseeskirjas sätestatud korras. Õppija peab õppekava täitmiseks valima valikõpingute mooduleid vähemalt 35 EKAPi ulatuses.

Valikõpingute moodulite valik õppeaastaks toimub hiljemalt valikmooduleid sisaldava õppeaasta kahe esimese nädala jooksul.